

Мониторинг показателей качества муниципальных услуг, работ МАУ "Агентство социально-экономического развития" за 2018 год

№ п/п	Наименование муниципальных учреждений	Показатель качества 1 "Индекс удовлетворенности получателей услуг", единица				Показатель качества 2 "Наличие журнала учета посетителей", единица				Показатель качества 3 "Наличие обоснованных жалоб посетителей", единица				Показатель качества 4 "Администрирование русской, английской версий Главного туристского сайта города Твери", штука				Показатель качества № 5 "Издание и распространение информационных материалов, обеспечивающих внутренний въездной туризм", штука				Показатель качества 6 "Создание и периодическое обновление баз данных в сфере туризма, в том числе по видам информации", штука				Доля фактически выполненных показателей качества муниципальных услуг (работ), К			Оценка (уровень качества: высокий, средний, низкий)	Норма оценки эффективности использования бюджетных средств
		Утвержденное значение показателя	фактическое значение показателя	отклонение, %	допустимое (возможное) отклонение от установленного показателя, в пределах которого муниципальное задание считается выполненным (в %)	Утвержденное значение показателя	фактическое значение показателя	отклонение, %	допустимое (возможное) отклонение от установленного показателя, в пределах которого муниципальное задание считается выполненным (в %)	Утвержденное значение показателя	фактическое значение показателя	отклонение, %	допустимое (возможное) отклонение от установленного показателя, в пределах которого МЗ считается выполненным (в %)	Утвержденное значение показателя	фактическое значение показателя	отклонение, %	допустимое (возможное) отклонение от установленного показателя, в пределах которого МЗ считается выполненным (в %)	Утвержденное значение показателя	фактическое значение показателя	отклонение, %	допустимое (возможное) отклонение от установленного показателя, в пределах которого МЗ считается выполненным (в %)	Утвержденное значение показателя	фактическое значение показателя	отклонение, %	допустимое (возможное) отклонение от установленного показателя, в пределах которого МЗ считается выполненным (в %)	Общее количество показателей, установленных в муниципальном задании	Количество выполненных показателей, установленных в муниципальном задании	Доля выполненных показателей (К)		
A	B	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
1.	МАУ "Агентство социально-экономического развития"	Услуга "Предоставление информационной и консультационной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства"																												
		100	100	0	5,0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	1	1	1	Высокий
		работа "Оказание туристско-информационных услуг" в стационарных условиях																												
		x	x	x	x	1	1	0,0	0,0	0	0	0,0	0,0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	2	2	1,0	Высокий
		работа "Оказание туристско-информационных услуг" удаленно через сеть Интернет																												
		x	x	x	x	1	1	0,0	0,0	0	0	0,0	0,0	2	2	0,0	0,0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	3	3	1,0	Высокий
		работа "Оказание туристско-информационных услуг" вне стационара																												
		x	x	x	x	1	0	-100,0	0,0	0	0	0,0	0,0	x	x	x	x	300,0	300,0	0,0	5,0	x	x	x	x	x	3	2	0,7	Средний
работа "Формирование, ведение баз данных, в том числе Интернет-ресурсов в сфере туризма"																														
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	225	266	18,2	5,0	1	1	1,0	Высокий	

при 0,8 < K ≤ 1 - уровень качества оказанных услуг, выполненных работ считается высоким, при 0,5 < K ≤ 0,8 - средним, при 0 < K ≤ 0,5 - уровень низкий